

Ultimo aggiornamento: 17 ottobre 2024

1) Premessa

L'Associazione Kreiamoci ha a cuore la vostra privacy. In qualità di titolare del trattamento, tratta i vostri dati personali in conformità alle disposizioni della nuova Legge federale sulla protezione dei dati (nLPD) e dell'Ordinanza sulla protezione dei dati (OPDa), come di volta in volta modificato.

Nella presente Dichiarazione sulla protezione dei dati, spieghiamo come utilizziamo i dati personali che raccogliamo, le finalità e le nostre misure a protezione dei dati.

(1.1) Sicurezza e protezione dei dati personali

Per garantire la massima protezione dei dati personali raccolti, adottiamo rigorose misure di sicurezza sia di natura tecnologica che organizzativa. Tutti i dati vengono conservati in ambienti protetti da sistemi di sicurezza avanzati, quali firewall, crittografia e controlli d'accesso limitati. Ci impegniamo a proteggere i dati personali dei nostri utenti con la massima diligenza e a adottare ogni misura necessaria per prevenire accessi non autorizzati, divulgazioni indebite o qualsiasi altro uso improprio dei dati.

(1.2) Base legale

Il trattamento dei dati personali da parte dell'Associazione Kreiamoci si basa sul consenso degli interessati, sull'esigenza di adempiere a obblighi legali o sui nostri interessi legittimi, nel pieno rispetto dei diritti dei soggetti coinvolti.

(1.3) Cosa copre questa dichiarazione

Con il presente documento vi spieghiamo nel dettaglio come la nostra Associazione gestisce il trattamento dei dati personali. L'informativa si applica alle seguenti attività di trattamento dati:

- Utenti del sito web
- Moduli di iscrizione attività
- Invio di Newsletter
- Social Media
- Richieste via e-mail e per telefono
- Partecipazione a eventi
- Donazioni
- Soci

(1.4) Contatto titolare dati

Associazione Kreiamoci
Via G. Maraini 15, 6963 Pregassona
Giuseppe Amorese
info@kreiamoci.ch
078 853 14 64

(1.5) Attività generica

Nell'ambito della nostra Associazione, ci impegniamo a garantire la protezione e la riservatezza dei dati personali raccolti. I dati raccolti includono nome e cognome, indirizzi postali, indirizzi e-mail, numeri di telefono, informazioni di contatto, date di nascita, attestazioni di lavoro, documenti personali e sono necessari per [gestire la partecipazione alle attività e compilare la modulistica necessaria a collaborare con gli enti cantonali, comunali e federali, e fornire informazioni.

I dati vengono raccolti e conservati fino a 5 anni dopodiché verranno archiviati per altri 5 anni e poi eliminati definitivamente.

I dati raccolti possono essere divulgati a enti della Confederazione, Cantonali e Comunali.

(2.) Utenti del servizio web

I fornitori di servizi sui quali ci appoggiamo utilizzano dei cookie. Prima che i cookie vengano installati sul dispositivo che state utilizzando, verrà visualizzata la nostra informativa sui cookie, con la richiesta del vostro consenso all'impostazione di tali cookie.

Dando il vostro consenso all'inserimento dei cookie ci consentite di fornirvi la migliore esperienza e il miglior servizio possibile. Se lo desiderate, potete negare il vostro consenso all'inserimento dei cookie; tuttavia, alcune funzioni di questo sito web potrebbero non funzionare completamente o come previsto.

Quando si accede alla pagina web della nostra organizzazione, le informazioni di navigazione -indirizzo IP, tipo di dispositivo, sistema operativo, browser utilizzato, lingua preferita, data e ora di accesso, pagine visitate e tempo trascorso sul sito - vengono inviate automaticamente ai server del provider svizzero di web hosting IPWhoisinfo dal browser del dispositivo del visitatore. Queste sono elaborate e memorizzate in un file di log.

Se visualizzate il nostro sito web, raccogliamo i seguenti dati, tecnicamente necessari per mostrarvi il nostro sito web e per garantire la stabilità e la sicurezza:

- Indirizzo IP
- Data e ora della richiesta
- Differenza di fuso orario rispetto all'ora di Greenwich (GMT)
- Contenuto della richiesta (pagina specifica)
- Stato di accesso/Codice di stato HTTP
- Quantità di dati trasferiti in ciascun caso

I dati personali sono trattati dal servizio di web hosting per fornire il sito web dell'organizzazione al visitatore sul suo browser, nonché per poter analizzare eventuali errori tecnici al fine di aumentare la sicurezza delle informazioni.

(2.1) Utilizzo di Google Analytics

Questo sito web utilizza Google Analytics, un servizio di analisi web fornito da Google Inc ("Google"). Google Analytics utilizza dei "cookies", file di testo che vengono depositati sul vostro computer per consentire al sito web di analizzare come gli utenti utilizzano il sito. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo di questo sito web da parte dell'utente vengono solitamente trasmesse a un server di Google negli Stati Uniti e lì memorizzate.

Le informazioni generate dal cookie sull'interazione con il sito web (compreso l'indirizzo IP del computer) vengono trasmesse a un server di Google e memorizzate su quest'ultimo. Google Analytics fa capo alla società statunitense Google LLC.

Google utilizza le informazioni raccolte per monitorare a nome inserire nome organizzazione, l'utilizzo del sito web da parte dell'utente. L'obiettivo è di fornire statistiche aggregate sulla durata della sessione, la provenienza della visita, il numero di pagine visitate, le pagine più viste, la posizione geografica, ecc. e di generare dei report sulle attività del sito web.

La nostra organizzazione utilizza queste statistiche per migliorare il proprio servizio in base alle preferenze e alle tendenze emerse nelle analisi.

Google inoltra le informazioni raccolte a terzi se ciò è prescritto dalla legge o se tali terzi trattano i dati per conto di Google.

In nessun caso Google assocerà il vostro indirizzo IP ad altri dati posseduti da Google.

Ulteriori indicazioni sul tipo, l'entità e lo scopo del trattamento dei dati sono reperibili nei Principi sulla privacy e sicurezza (https://safety.google/intl/it_it/principles/) e nelle Norme sulla privacy (<https://policies.google.com/privacy>), entrambi di Google, e nella Guida alla privacy di Google Analytics (<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=it>).

Nel nostro sito web utilizziamo inoltre Google Tag Manager per poter integrare e gestire i servizi per Analytics. Si tratta di un servizio della società americana Google LLC. In questo caso non viene impiegato alcun cookie.

(2.2) Disattivazione dei cookie

Ogni volta che si accede al sito web compare una finestra pop-up nella pagina. L'utente può disattivare la memorizzazione dei dati attraverso i cookie cliccando su "NO".

Per disattivare la memorizzazione dei cookie l'utente ha anche ulteriori opzioni, ad esempio quella di modificare le impostazioni del browser di utilizzo o disattivare la memorizzazione delle informazioni sulla visita al sito (compreso l'indirizzo IP) trasmesse a Google dai cookie scaricando e installando il componente aggiuntivo del browser per la disattivazione di Google Analytics: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>.

La disattivazione dei cookie potrebbe impedire l'uso di alcune funzionalità.

(3) Iscrizione alla newsletter

Gli utenti possono iscriversi gratuitamente alla nostra newsletter per ricevere informazioni, aggiornamenti e contenuti correlati alle attività dell'Associazione Kreiamoci. Con l'iscrizione alla newsletter, i dati forniti nel formulario di registrazione vengono trasmessi all'azienda © 2021 Immaginepiù Srl, via Spallanzani 2, 22100 Como (Italia) per il trattamento dei dati per questa finalità specifica. Non vengono memorizzati altri dati oltre a quelli richiesti per l'invio della newsletter.

L'utente acconsente al trattamento dei propri dati per l'invio della newsletter, facendo riferimento alla presente dichiarazione sulla protezione dei dati.

Per gestire la newsletter, utilizziamo © 2021 Immaginepiù Srl, via Spallanzani 2, 22100 Como (Italia) un servizio di una società Italiana. A tale scopo, i dati dell'utente potrebbero essere trasferiti e trattati al di fuori della Svizzera. È possibile consultare ulteriori informazioni sul tipo, l'entità e lo scopo del trattamento dei dati da parte di Immaginepiù Srl visitando le seguenti pagine:

- Dichiarazione sulla protezione dei dati <https://www.immaginepiu.net/privacy-policy/>
- Direttiva sui cookie di Immaginepiù Srl <https://www.immaginepiu.net/cookie-policy/>

L'utente ha il diritto di annullare l'iscrizione alla newsletter in qualsiasi momento. Per farlo, può utilizzare il link fornito nella newsletter o comunicarcelo tramite e-mail.

(4) Utilizzo di social media

Sulle nostre pagine vengono utilizzati i plugin dei social media (Facebook, Instagram). Di solito i plugin sono riconoscibili dai rispettivi loghi dei social media.

Quando si attiva il rispettivo plugin cliccando sul relativo pulsante viene stabilita una connessione diretta al server del provider. Non appena attivate il plugin, il rispettivo provider riceve l'informazione relativa alla visita al nostro sito con il vostro indirizzo IP. Se allo stesso tempo avete effettuato l'accesso al vostro account social media (ad es. Facebook), il rispettivo provider può assegnare la visita alle nostre pagine al vostro account utente.

(4.1) Facebook

I plugin del social media Facebook, appartenente alla società Meta Platforms Ireland Limited, sono integrati nelle nostre pagine. I plugin di Facebook sono riconoscibili dal logo di Facebook. Una panoramica dei plugin di Facebook è disponibile qui: https://developers.facebook.com/docs/plugins/?locale=it_IT

Quando visitate le nostre pagine viene stabilita una connessione diretta tra il vostro browser e il server di Facebook tramite il plugin. Facebook riceve così l'informazione che avete visitato il nostro sito con il vostro indirizzo IP. Se cliccate sul pulsante "Mi piace" di Facebook mentre siete connessi al vostro account Facebook potete collegare il contenuto delle nostre pagine al vostro profilo Facebook. Ciò consente a Facebook di associare la visita alle nostre pagine al vostro account utente.

Desideriamo sottolineare che noi non siamo a conoscenza del contenuto dei dati trasmessi né del loro utilizzo da parte di Facebook. Per ulteriori informazioni, consultare l'informativa sulla privacy di Facebook all'indirizzo: https://it-it.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0

Se non volete che Facebook possa assegnare le vostre visite alle nostre pagine al vostro account utente di Facebook siete pregati di disconnettervi dal vostro account utente di Facebook.

(4.2) Instagram

Le funzioni del servizio Instagram sono integrate all'interno delle nostre pagine. Queste funzioni sono fornite da Instagram Inc., con sede in 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA. Se hai effettuato l'accesso al tuo account Instagram, puoi collegare il contenuto delle nostre pagine al tuo profilo Instagram cliccando sul pulsante Instagram. Questa azione permette ad Instagram di associare la tua visita alle nostre pagine con il tuo account utente. È importante sottolineare che noi, in qualità di fornitori delle pagine, non abbiamo conoscenza del contenuto dei dati trasmessi né di come vengano utilizzati da Instagram.

5) Richieste via e-mail e per telefono

Se ci contattate attraverso un'e-mail, possiamo raccogliere il vostro nome, il vostro indirizzo e-mail e qualsiasi altra informazione che decidiate di fornirci.

I dati che ci fornite attraverso le richieste di contatto saranno conservati da noi fino a quando non saranno più utili per il nostro lavoro e verranno cancellati, o sceglierete di richiederne la cancellazione, revocare il consenso alla loro conservazione o finché lo scopo iniziale della raccolta dati non sarà più valido (ad esempio, dopo il completamento dell'elaborazione della vostra richiesta).

Se ci contattate e otteniamo i vostri dati personali dalla vostra e-mail, possiamo utilizzarli come segue:

- per rispondere alla vostra e-mail e
- per rispondere a qualsiasi altra richiesta che ci presentate.

6) Registrazione e partecipazione agli eventi

La partecipazione agli eventi richiede l'inserimento e la registrazione di dati personali quali: nome e cognome, indirizzo e-mail, organizzazione, numero di telefono e indirizzo fisico. Al momento della registrazione, i dati immessi nel formulario vengono trasmessi all'Associazione Kreiamoci.

I dati raccolti durante l'iscrizione e il pagamento vengono conservati fintanto che gli scopi collegati alla gestione dell'evento rispettivamente della gestione contabile dell'azienda lo richiedono.

I dati vengono trasmessi al di fuori dell'Associazione Kreiamoci esclusivamente nel pieno rispetto dei requisiti contrattuali di protezione dei dati. Ciò potrà avvenire verso fornitori di servizi esterni in Svizzera.

Qualsiasi fotografia e/o filmato in relazione agli eventi può essere utilizzato e pubblicato dell'Associazione Kreiamoci, sia internamente che esternamente, per scopi di pubbliche relazioni (materiale stampato così come contenuti online) e può essere distribuito a terzi, ai media in generale e agli uffici stampa.

Coloro che non volessero apparire su fotografie o filmati dell'evento sono tenuti a richiederlo per iscritto a info@kreiamoci.ch entro i cinque giorni precedenti l'evento. Se l'iscrizione dovesse pervenire nei cinque giorni precedenti l'evento, gli organizzatori non potranno assicurare che tale misura venga rispettata e messa in atto.

(7) Donazioni

Quando effettuate una donazione, i dati personali forniti saranno trattati con la massima cura e riservatezza, conformemente alle normative vigenti sulla protezione dei dati personali. Questo include, il vostro nome, indirizzo e-mail, indirizzo fisico e dettagli della transazione. I vostri dati verranno utilizzati esclusivamente per gestire la donazione e comunicare con voi in relazione alle nostre attività. Non divulghiamo, vendiamo o condividiamo le vostre informazioni con terze parti senza il vostro esplicito consenso, a meno che non sia richiesto per legge o per scopi amministrativi interni.

8) Soci

Come soci dell'Associazione Kreiamoci, apprezziamo il vostro impegno e ci impegniamo a proteggere la vostra privacy e i dati personali condivisi con noi. I dati personali che ci fornite, come nome, indirizzo e-mail e numero di telefono, sono trattati nel pieno rispetto delle norme sulla protezione dei dati. Questi dati vengono utilizzati per mantenervi informati sulle attività dell'organizzazione, invitarvi a eventi e per la gestione amministrativa della vostra associazione. Assicuriamo che le vostre informazioni non vengano condivise con terze parti senza il vostro consenso, salvo quanto richiesto per legge o per necessità interne.

(9) I vostri diritti

Se il trattamento dei dati personali si basa sul consenso, l'utente ha il diritto di revocarlo in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso prima della sua revoca. Avete il diritto di ricevere in qualsiasi momento informazioni sui vostri dati memorizzati o di richiedere la cancellazione dei vostri dati per il futuro. I dati che siamo obbligati a conservare per motivi legali non possono essere cancellati immediatamente.

In qualità di persona interessata, avete i seguenti diritti ai sensi della nLPD:

- il diritto di essere informati sulla nostra raccolta e sull'uso dei dati personali;
- il diritto di accesso ai dati personali in nostro possesso;
- il diritto di rettifica nel caso in cui i dati personali in nostro possesso siano inesatti o incompleti;
- il diritto all'oblio, cioè il diritto di chiedere la cancellazione dei dati personali in nostro possesso, a meno che non sussista una base legale per la conservazione dei dati o vi sia un obbligo previsto dalla legge;
- il diritto di limitare (cioè impedire) il trattamento dei vostri dati personali in determinate circostanze a meno che non vi sia un interesse legittimo prevalente o un obbligo legale;
- il diritto alla consegna o alla trasmissione dei dati personali a terzi;

In caso di reclamo sull'utilizzo dei vostri dati personali da parte nostra, vi preghiamo di contattarci utilizzando i dettagli forniti e faremo del nostro meglio per risolvere il problema. Ci impegniamo a rispondere alle vostre richieste con tempestività e trasparenza.